



K's GROUP スタッフとしての

行動基準

GOOD HOTEL

GOOD TIMES

GOOD PARTNER

行動基準とは

K's GROUP スタッフとして「私共のホテルを選んでご来店頂けるお客様」に大切な時間を提供する事を目的とした行動の指針です



K'sGROUP の 3つの行動基準

◆大切にすべき行動基準◆

【お客様視線】を持つ

- ①「えっ!?!」「それっておかしくない?」
気付く能力を高める為に色々な経験をしましょう
(ルームクリーニング・5S・清掃チェック)
- ②自分自身の「清潔感ある身だしなみ」
お客様から見て、清潔だと感じて頂ける身なりでなければ、キレイなお部屋づくりは出来ません
- ③お客様に対して「NO」と言わない
お客様が喜んで頂けている姿を想像しましょう
お客様の感動が私達の喜びです



K'sGROUP の
MISSION

MISSION

◆K's GROUP の使命◆



K'sGROUP の
VISION

VISION

◆K's GROUP の実現したい未来◆



K'sGROUP の
VALUE

VALUES

◆K's GROUP の強み◆

Good Hotel - Good Times
- Good Partner

You Will Be Back
~次もその次も K's GROUP

お客様に「来てよかった」「また来たい」と思って頂けるホテルを目指し、お客様が快適に過ごす事が出来るお部屋を提供する事が私達の使命です

レジャー&ラブホテル業界
でNo.1を目指す

ハイクオリティ・ホテルを
目指す

K's GROUP のクオリティをスタッフ全員で実行して参りましょう
「ラブホテルなのに、ここまでしてくれるなんて!」という感動を味わって頂きましょう

「良かれ」と思った事は、
どんどん実行!失敗恐れず
にプラス思考でお仕事をす
る事が大切です

5S・清掃チェック等を通じて積極的に学んで参りましょう。そこで得た知識こそが「お客様視線」に繋がってくる筈です。例え失敗をしても「経験値」は残す事が出来ます!